

JAARVERSLAG 2017

STICHTING WELZIJN PUTTEN



“Op Koers...”

INHOUD

Voorwoord

1. Organisatie

- 1.1 Missie en Visie
- 1.2 Visiedocument
- 1.3 Beleid
- 1.4 Samenwerking met de gemeente
- 1.5 Transformatie en cultuuromslag
- 1.6 Interne organisatie en bedrijfsvoering
 - 1.6.1 Bestuur
 - 1.6.2 Personele bezetting
 - 1.6.3 Scholing en deskundigheidsbevordering
- 1.7 Communicatie
- 1.8 Verantwoording

2. Uitvoering opdracht

- 2.1 Programma mantelzorgondersteuning
 - 2.1.1 Servicepunt mantelzorg
 - 2.1.2 Jonge mantelzorgers
 - 2.1.3 Mantelzorgcompliment
- 2.2 Programma vrijwilligerswerk
 - 2.2.1 (Zorg) vrijwilliger
 - 2.2.2 Wederkerigheid
 - 2.2.3 Bemiddeling uitkeringsgerechtigden trede 3
- 2.3 Maatschappelijke stage
- 2.4 Programma ondersteuning kwetsbare inwoners
 - 2.4.1 Initiatieven en activiteiten die opgezet zijn
 - 2.4.2 activering en participatie
 - 2.4.3 achter de voordeur
 - 2.4.4 dé 1-loketfunctie

3. Financieel beleid

Bijlagen

- 1. 'SWP... op Koers 2017-2019
- 2. Verslag netwerkbijeenkomst
- 3. Presentatie raadscommissie samenleving najaar 2017
- 4. Jaarrekening 2017
- 5. Evaluatie van het mantelzorgcompliment 2017
- 6. Mantelzorgmagazine
- 7. Evaluatie bemiddeling participatie cliënten
- 8. Ontmoetingsactiviteiten SWP
- 9. Overzicht eigen welzijnsdiensten SWP
- 10. a en b statistieken website bezoek en huisbezoeken woongemak
- 11. Individuele vragen over de laatste 4 maanden van 2017

VOORWOORD

Putten, februari 2018

Geachte lezer,

Voor u ligt het jaarverslag 2017 van stichting Welzijn Putten, waarin we inhoudelijke verantwoording afleggen van ons werk in het afgelopen jaar.

Het verslag geeft u in grote lijnen inzicht in de behaalde resultaten van de geleverde diensten, activiteiten en projecten en is opgebouwd rondom de kerntaken: mantelzorg, vrijwilligerswerk, maatschappelijke stage en kwetsbare doelgroepen. Daarnaast zijn er ook hoofdstukken gewijd aan organisatie en financiën.

Terugblik en vooruitkijken

Het afgelopen jaar was evenals 2016 een turbulent jaar voor onze organisatie. De in 2016 opgestarte intensieve samenwerking tussen gemeente en SWP heeft ertoe geleid dat er een nieuwe opdrachtformulering tot stand is gekomen. In Januari 2017 heeft de gemeenteraad deze nieuwe opdrachtformulering goedgekeurd en vastgesteld. Hiermee heeft de transformatie een vervolg kunnen krijgen en is gedurende 2017 gewerkt aan het herstellen van de vertrouwensrelatie met de gemeente Putten. De voortgang van de transformatie heeft tevens geresulteerd in het vertrek van op één na alle oude medewerkers van SWP. Ook is er als gevolg van de veranderingen ziekte uitval ontstaan. Dit was natuurlijk niet de intentie en ook vooraf niet voorzien. Om nog enigszins continuïteit te kunnen borgen is een vertrekkende medewerker gevraagd om tijdelijk nog wat langer voor één dag per week aan de SWP verbonden te blijven. De personele gevolgen van het vervolg van de transformatie in 2017 zijn dat op 1 medewerker na er lopende het jaar nieuwe medewerkers aangenomen zijn. Het personeelsverloop, de late subsidiebeschikking en daardoor vertraagde personeelswerving heeft in combinatie met de ziekte uitval gezorgd voor vertraging in het oppakken van nieuwe taken en het kunnen continueren van bestaande taken. In het najaar (okt) van 2017 is de personeelsformatie op volledige sterkte. Aan het eind van de zomer heeft tevens een managementwissel plaats gevonden, het interim-management is gestopt en er is een nieuwe leidinggevende aangesteld voor de langere termijn. Dit jaar zijn er bij de gemeente Putten ook verschillende personele wisselingen geweest zowel op ambtelijk als bestuurlijk niveau.

Als gevolg van de vertraging en het personeelsverloop heeft de SWP de ontvangen subsidie niet volledig kunnen besteden. Hierbij gaat het om een onderschrijding van personeelskosten door onderbezetting, ondanks dat er ook een overschrijding op deze kosten te zien is als gevolg van het vertrekken van medewerkers. Daarnaast zijn er nog niet gedane investeringen en niet besteedde activiteitengelden. Met de gemeente is besproken hoe we dit niet besteedde bedrag kunnen meenemen in de subsidieaanvraag voor 2018.

Door het opgeven van eigen ruimtes van SWP is onderzocht of de facilitaire medewerker van SWP over zou kunnen gaan naar stichting Stroud. Door grote verschillen in salarissen (cao) en de veranderende taken voor ook de medewerkers van Stroud is dit helaas niet gelukt. Hierdoor starten we 2018 met een te veel aan formatie van 0,17 fte.

Naast de transformatie van de organisatie hebben we ook geheel 2017 te maken gehad met ingrijpende verbouwingen en het verlies van eigen ruimtes. Voor de continuering van de huidige welzijnsactiviteiten was dit erg lastig. Ook de vele vrijwilligers van de stichting hebben het hier moeilijk mee gehad. Als gevolg van deze verbouwing hebben we ook twee keer intern moeten verhuizen en is een groot deel van ons inventaris, de administratie en het archief voor langere tijd (1/2 jaar) opgeslagen geweest. Eind november 2017 is dit weer teruggekomen en zijn we aan de slag gegaan met de schifting van wat bewaard moet worden en welke inventaris er aan plaatselijke organisaties kan worden gedoneerd en daarmee duurzaam hergebruikt kan worden. Er zijn verschillende verenigingen, (zorg)organisaties en stichtingen erg blij met

voor hen welkome nieuwe inventaris. Bijzonder om te vermelden is, dat ondanks alle tegenslagen als gevolg van verbouwing, transformatie en personele uitval het gelukt is om eind 2017 een vernieuwd, gemotiveerd en enthousiast team te hebben staan waarmee we in 2018 volop aan de slag kunnen met de gecontinueerde opdracht vanuit 2017. In het 3^e en 4^e kwartaal van 2017 zijn er al aanzetten gegeven tot het nemen van nieuwe initiatieven en het vormgeven aan de nieuwe meer verbindende rol van SWP in de Puttense samenleving. Dit laatste conform het in het voorjaar van 2017 vastgestelde meerjarenbeleidsplan van SWP.

Ook aan de relatie met onze samenwerkingspartners wordt opnieuw invulling gegeven en in gezamenlijk overleg met partners wordt daarbij gezocht naar de gewenste taken en rollen. Dit is in de zomer van 2017 gestart met een inspirerende netwerk bijeenkomst. In de opdrachtformulering voor 2018 is aangegeven dat SWP hierin een initiërende rol heeft. In 2018 zal de transformatie van de organisatie, passend bij de nieuwe opdracht, verder concreet gestalte krijgen.

SWP ziet veel kansen en mogelijkheden om van betekenis te zijn voor de inwoners van Putten. Daar hebben we ons afgelopen jaar voor ingezet en dat blijven we graag ook komend jaar doen.

We wensen u veel leesplezier.

Met vriendelijke groet,

Kees Paap, Coördinator Stichting Welzijn Putten

Hoofdstuk 1

ORGANISATIE

1.1 Missie, visie en ambitie

Eind 2016 is een begin gemaakt met het opnieuw formuleren van de missie en visie, aansluitend bij de transformatie in het sociaal domein. In dit jaarverslag 2017 geven wij de missie en visie weer zoals geformuleerd in het meerjarenbeleidsplan dat eind 2014, vooruitlopend op de transitie, is vastgesteld en vullen we deze aan met de in 2017 geformuleerde Ambitie. In 2018 zullen we onze visie en missie opnieuw tegen het licht houden en waar nodig aanscherpen.

Missie

Stichting Welzijn Putten wil de onafhankelijke, flexibele bruggenbouwer zijn en zich primair richten op de kwetsbare burgers binnen haar werkgebied.

Zij wil samen met hen en hun sociale netwerk werken aan het in stand houden en het verbeteren van de kwaliteit van leven. Daarbij worden beperkingen vertaald in mogelijkheden en wordt de kwaliteit van leven bepaald door de klant.

Stichting Welzijn Putten wil op het gebied van welzijn de partij zijn die zorgt dat in Putten iedereen vanuit eigen kracht, kan deelnemen aan de lokale samenleving.

Zij wil de mensen, die daartoe zelf niet in staat zijn ondersteunen, door een centraal en laagdrempelig loket te bieden, hen te adviseren, te informeren en hen daarbij de benodigde en passende ondersteuning aan te bieden. Onze kracht hierin is altijd dicht bij de burger te staan.

Visie

Het is onze visie onafhankelijk advies te geven. Met betrekking tot de cliënt gaan wij uit van de eigen kracht van het individu en de kracht van de samenleving. Wederkerigheid staat hierbij centraal en zorg op maat wordt gericht op het resultaat en vroegtijdig preventief ingrijpen. Hierbij kijken we niet waarop men recht denkt te hebben, maar wat de beperking is en waar men ondersteuning kan gebruiken.

Eigen kracht leidt tot actief burgerschap. Een samenleving met kwaliteit wordt mede bepaald door datgene wat mensen bindt. Het is aan de burgers zelf om invulling te geven aan de wijze waarop zij samenleven en voor binding zorgen. De visie van Welzijn Putten is gericht op (tijdelijk) ondersteunen bij het ontwikkelen van vaardigheden om mee te kunnen doen aan de samenleving. Door nauwere samenwerking met andere partijen zal Welzijn Putten de komende jaren de functie krijgen van de spin in het welzijnsweb. Waar de burgers terecht kunnen voor al hun vragen (netwerkorganisatie).

Ambitie

“In 2018 wil SWP verder uitgroeien tot de krachtige, verbindende en coördinerende welzijnsorganisatie in Putten. Hierbij willen we zoveel mogelijk aansluiten bij het al bestaande en de aanjager zijn van een verdere intensivering van de samenwerking tussen alle partners in het sociaal domein. Dit geven we vorm door de grenzen van wat mogelijk is tussen zorg- en welzijn en samenlevingsopbouw te verkennen en zo ver mogelijk op te rekken. Dit vraagt van alle partners (overheid, zorg- en welzijn, formele- en informele organisaties) commitment en verbinding. Dat is waar SWP zich hard voor wil maken. Zodat het welzijn van de Puttenaren groeit, de zorgkosten mogelijk neerwaarts beïnvloed worden en de draagkracht in de lokale samenleving nog groter wordt.”

1.2 Visiedocument

De gemeente Putten heeft in 2014 het gemeentelijke visiedocument “De toekomst van welzijn in Putten” d.d. 22 mei 2014 opgesteld. Aan de hand van dit visiedocument heeft stichting Welzijn Putten (SWP) in haar visiedocument d.d. juli 2014 de ontwikkelingsrichting voor de komende jaren aangegeven.

Over de concretisering van dit visiedocument werd in 2015 geen overeenstemming bereikt. In 2016 is, zoals in het voorwoord al beschreven, intensief overleg gevoerd tussen de gemeente Putten en SWP over de opdracht aan SWP. Dit heeft geresulteerd in een gezamenlijk gedragen opdrachtformulering aan SWP die in 2017 haar beslag heeft gekregen. De SWP heeft in het voorjaar van 2017 op basis hiervan een meerjarige beleidsnotitie “**SWP ... op koers 2017-2019**”* (bijlage 1) geschreven. Voor 2018 is de opdracht gecontinueerd en zijn er in overleg met de gemeente nieuwe KPI's vastgesteld en zijn er nieuwe afspraken gemaakt over de wijze van verantwoorden in 2018.

1.3 Beleid

begin 2017 is het SWP- Meerjarenbeleidsplan “**SWP ... op koers 2017-2019**” vastgesteld. Dit beleidsplan is een actueel vervolg op het gedateerde meerjarige beleidsplan 2015-2017 uit 2014.

Het afgelopen jaar heeft, evenals 2016, in het teken gestaan van transitie en transformatie. De veranderingen in het sociale domein vragen veel van zowel de samenleving, de gemeentelijke organisatie en van SWP. Er is gezocht naar nieuwe verhoudingen tussen gemeente en uitvoeringsorganisaties zoals SWP. Begin 2017 is door SWP een nieuwe richting ingeslagen als partner van de gemeente in het sociaal domein. De grote omslag in de rol en taakopvatting heeft zijn weerslag gekregen in een andere organisatie. De SWP is getransformeerd naar een eigentijdse welzijnsorganisatie passend bij de maatschappelijke vragen van deze tijd waarbij de samenleving en haar burgers op andere manieren ondersteund zullen worden. Kort gezegd komt dat neer op ‘*zorgen dat*’ in plaats van ‘*zorgen voor*’. Dat betekent transparantie over doelen en resultaten, zowel intern als naar opdrachtgevers en samenwerkingspartners, good governance en een heldere positionering in de Puttense samenleving.

Er is aan het einde van de zomer 2017 afscheid genomen van de interim directeur en een nieuwe leidinggevende gericht op de langere termijn is aangesteld. De onderstaande opdracht van het interim management is binnen het beschikbare hiervoor beschikbaar gestelde budget vervuld:

- *Het hernieuwen van de samenwerking met de gemeente*
- *De interne organisatie aanpassen naar veranderende opdracht*
- *Het implementeren van de transformatie en in gang zetten van de cultuuromslag*

1.4 Samenwerking met de gemeente

De gemeente is de (grootste) opdrachtgever en onderschrijft de wens en noodzaak tot een goede afstemming over taken, verwachtingen en behoeften. Vanuit ieders eigen rol is intensief samengewerkt in het invulling geven aan de thema's die aandacht vragen. Het ging in 2017 over de thema's vrijwilligerswerk, mantelzorgondersteuning, kwetsbare doelgroepen en maatschappelijke stage. Naast de uitvoering hiervan in 2017 is vooral veel aandacht besteed aan het concretiseren van de opdracht en de vormgeving van de samenwerkingsrelatie met de gemeente. Het van oudsher bestaande thema ‘*ouderenwerk*’ is verder verbreedt naar ‘*kwetsbare burgers/doelgroepen*’. De gemeente stelt hierbij de kaders en is leidend in het ‘*wat*’ binnen het sociale domein. SWP geeft daaraan uitvoering en is leidend in het ‘*hoe*’. Dit heeft tot gevolg gehad dat rollen en posities ten opzichte van elkaar verandert zijn. Om hier de juiste slag te maken is er intensief structureel overleg geweest op bestuurlijk en ambtelijk niveau. Beide partijen hebben dit ervaren als een prettig en lerend proces.

* *bijlage 1 “SWP ... op koers 2017-2019”*

1.5 Transformatie en cultuuromslag

'De verandering van tijdperken.....', het citaat van Jan Rotmans, zoals benoemd in het jaarverslag 2016 is een feit en in de gehele samenleving is merkbaar en zichtbaar hoe ingewikkeld de transformaties zijn. Hierop is Putten geen uitzondering. De verantwoordelijkheidsverschuiving tussen gemeenten, professionals en inwoners roept dan ook veel vragen op. In 2017 is in dit kader aandacht besteedt aan de cultuuromslag die dit vraagt en de daarbij passende kernbegrippen vertrouwen en loslaten. Er zijn nieuwe professionals aangetrokken om deze cultuuromslag verder vorm te geven. Het is vanzelfsprekend dat dit continu reflectie vraagt op huidige en toekomstige werkzaamheden. Het vraagt ook herijking van de waarden, visie en missie van de organisatie en de betekenis daarvan voor de professional en de betrokken vrijwilligers. Het vernieuwde team gaat hier in 2018 mee aan de slag en betreft daar opdrachtgever(s) en belangrijke partners zeker bij.

1.6 Interne organisatie en bedrijfsvoering

De optimalisering van de algemene, administratieve en financiële bedrijfsvoering heeft in 2017 een vervolg gekregen. Met de gemeente zijn resultaatgerichte afspraken gemaakt. Om de voortgang te kunnen monitoren en resultaten te kunnen meten is in 2017 een aanzet gemaakt op het opnieuw vormgeven van de werkwijze. Er is een begin gemaakt met projectmatig werken met per (deel)project beschrijving van de aanpak en de beoogde resultaten. Minder op activiteitsniveau en meer naar een faciliterende rol van SWP. In het beleidsplan "**SWP ... op koers 2017-2019**" lichten we dat uitgebreid toe. (Deel)Projecten zijn toebedeeld aan medewerkers die daarover eigenaarschap voeren. Per project is de ureninzet begroot. In de budgetafspraken met de gemeente is de ureninzet en de kostprijs basis voor de toegekende subsidie. Het tijdschrijven is gecontinueerd en heeft enig inzicht opgeleverd in de bestede uren (=budget) per project/thema en vooral om in 2017 dit te kunnen gebruiken als verantwoording naar de opdrachtgever. De grote personeelsveranderingen en de verbouwingssituatie hebben er voor gezorgd dat dit nog niet optimaal heeft kunnen werken. Eind 2017 hebben we besloten over te stappen naar een gebruiksvriendelijk software systeem als het gaat om tijdschrijven en zullen we het gebruik hiervan in de komende jaren verder kunnen finetunen. Het team is ondertussen gewend aan het tijdschrijven en ziet er de meerwaarde van in.

In 2017 is het verzekeringspakket van de stichting doorgelicht en aangepast aan de veranderde situatie van SWP. Er is een start gemaakt door het opdrachtgeven aan de ontwikkeling van een nieuw CRM systeem. We hebben in dat kader ook gesproken met verschillende aanbieders van CRM pakketten de kosten en tijdsinvestering voor het aanschaffen van een bestaand pakket zijn hoog, waardoor we besloten hebben om de gemaakte afspraken met de huidige leverancier te continueren.

Eind 2017 is er meer duidelijkheid ontstaan over belangrijke KPI's, die we samen met de opdrachtgever hebben opgesteld en welke ook informatie leveren die we zelf nodig hebben om onze dienstverlening verder te kunnen ontwikkelen.

Er is een maandelijks teamoverleg en een wekelijks kort afstemmingsoverleg ingesteld waarin de voortgang en de nieuwe ontwikkelingen besproken kunnen worden. Daarnaast is er een 2-wekelijks individueel overleg ingepland om op individueel niveau de voortgang van de organisatieveranderingen en projecten te borgen. Het gegeven van een nieuw team, met een nieuwe opdracht in een nog continu veranderende omgeving maakt dat er eind 2017 een plan is geschreven voor teamcoaching. Dit zal begin 2018 van start gaan gericht op positiebepaling, visieontwikkeling, (leren) samenwerken, eigenaarschap en het gezamenlijk dragen van verantwoordelijkheid.

Het beschrijven van werkprocessen is in 2016 opgestart. In 2017 heeft dit project stil gelegen, dit zal in 2018 opnieuw opgepakt worden. Ook zal de gesprekscyclus voor medewerkers (planning- voortgang- en beoordelingsgesprekken) opgepakt worden evenals het beschrijven van de nieuwe taken en functies.

SWP heeft een grote vrijwilligersorganisatie, die welzijnsdiensten vormgeven en ontmoetingsactiviteiten organiseren voor kwetsbare doelgroepen. In 2017 is er weinig aandacht besteedt aan het meenemen van deze vrijwilligers in de transformatie. Met een aantal groepen zijn we eind 2017 gestart om hen te

informereren over en betrekken bij de veranderingen en noodzaak om de dienstverlening aan te passen aan de nieuwe opdracht. SWP heeft in 2017 een aantal nieuwe welzijnsdiensten en activiteiten vormgegeven. (o.a. woongemak, de sleutelkluisjes en de studiekring 50+). Bij al deze diensten zijn ook andere relevante plaatselijke partijen en partners betrokken.

Eind 2017 rond het gereedkomen van de verbouwing is er een begin gemaakt met het vormgeven aan de verdere integratie van de verschillende zorg & welzijnsfuncties in Stroud. Stichting Stroud heeft hiertoe een kwartiermaker ingezet. Het inhoudelijk verder uitwerken en ontwikkelen van de samenwerking tussen de organisaties in Stroud zal in 2018 plaatsvinden.

1.6.1. Bestuur

In 2017 is het bestuur ongewijzigd gebleven. Op 31 december 2017 was het bestuur van Stichting Welzijn Putten als volgt samengesteld:

Naam	Bestuursfunctie	Nevenfuncties
Mevrouw E. van Sluis-Barto	Voorzitter	- Vice voorzitter Raad van Commissarissen Woningstichting Putten - Vice voorzitter Raad van Commissarissen Woningstichting Nijkerk - Secretaris Vereniging Oud Bouwfonds Medewerkers
Vacant	Secretaris	- Nvt
De heer G.A.B. Tolboom	Penningmeester	- Geen
Mevrouw K.G. Mulder-Wildeboer	Algemeen bestuurslid	- Lid Raad van Toezicht Ver. voor Chr. Voortgezet Onderwijs Groevenbeek Putten/Ermelo - Zakelijk: Jurist & Mediator bij Mulder Juridisch Advies & Mediation
vacant	Vice voorzitter/ Algemeen bestuurslid	

Vergaderingen bestuur

Het bestuur vergaderde 11 keer in 2017.

Naast de reguliere vergadering zijn er extra overlegsituaties geweest i.v.m. de (personele) ontwikkelingen in de organisatie

Vergoedingen bestuur

De bestuursleden ontvangen geen salaris of bezoldiging. In 2017 is aan de bestuursleden een vrijwilligersvergoeding uitgekeerd.

1.6.2 Personele bezetting

Stichting Welzijn Putten is een relatief kleine en slagvaardige organisatie.

Eind 2017 werken er 7 medewerkers. Van 3 medewerkers is het afgelopen jaar afscheid genomen en er zijn 4 nieuwe medewerkers gestart. De formatie is derhalve gegroeid van 4,12 fte in 2016 naar 5,94 fte op 31-12-2017. De functie van directeur/leidinggevende is opnieuw ingevuld in de vorm van een coördinator per 01-08-2017. Daarnaast zijn er drie nieuwe sociaal werkers als projectleiders aangenomen en een projectondersteuner. Na een lange periode van onderbezetting is de formatie per 01-10-2017 volledig ingevuld. Helaas heeft de transformatie ook als gevolg gehad dat er langdurige uitval in de vorm van ziekte

is ontstaan. In december 2017 hebben we gelukkig weer een start kunnen maken met de re-integratie, de verwachting is dat deze succesvol zal zijn.

Naast de beroepskrachten zijn er een groot aantal vrijwilligers voor de organisatie actief. Vrijwilligers die ondersteunen bij de administratie van welzijnsdiensten, zelf welzijnsdiensten verrichten en/of organiseren ontmoetingsactiviteiten.

Naast het eigen personeel wordt voor de financiële dienstverlening expertise ingehuurd. Inhoudelijk is er tijdelijk expertise ingehuurd om een aantal nieuwe projecten vorm te geven. Dit heeft een overloop naar 2018.

1.6.3 Scholing en Deskundigheidsbevordering

In 2017 heeft weinig tot geen scholing of deskundigheidsbevordering plaatsgevonden. Het team heeft in de eerste helft van het jaar wel een visie bijeenkomst gehad. In teamverband is er daarnaast aandacht besteed aan de veranderingen in de gemeentelijke opdracht en is veel tijd gaan zitten in het continueren van de bestaande activiteiten en de interne organisatie. Eind 2017 is een er op basis van de het beleidsplan “*SWP ... op koers 2017-2019*” een team ontwikkelplan voor het vernieuwde SWP team opgesteld, is er een teamcoach geselecteerd en zijn er afspraken gemaakt voor een snelle start van de coaching in 2018.

1.7 Communicatie

Informatiegids

In 2017 is de informatiegids 3x gepubliceerd met o.a. het aanbod van diensten en activiteiten van Welzijn Putten. Een deel van de kosten van deze gids wordt gefinancierd vanuit de advertentieverkoop.

Elk kwartaal wordt deze gids verspreid onder ruim 1.400 abonnees. Vrijwilligers van SWP en de PCOB – afdeling Putten neemt een deel van de bezorging voor haar rekening, ook wordt een deel verspreid via de betaalde post. Er is de mogelijkheid om de gids digitaal te ontvangen. In 2018 willen we door ontwikkelen naar een jaarlijks bewaarexemplaar van de gids met algemene informatie en daarnaast een nieuwsbrief per kwartaal met nieuws en aandachtspunten.

Social media

Welzijn Putten heeft een actief Twitter- en facebookaccount waar regelmatig actualiteiten en nieuwsberichten op vermeld worden.

Website

De website is aan vernieuwing toe. Hoewel de website per 01-01-2016 vernieuwd is en al dynamischer en gebruiksvriendelijker is gemaakt zorgt de transformatie er voor dat zowel de inhoud, vormgeving en gebruiksmogelijkheden opnieuw aangepast zullen moeten worden. Op dit moment wordt de huidige inhoud gescreend op juistheid. In 2018 willen snel een nieuwe website gaan maken, passend bij de nieuwe opdracht en positie van SWP.

PR en Drukwerk

Voor elke welzijnsdienst is er een verouderde folder. In 2017 is er voor één nieuwe flyers geëxperimenteerd met nieuwe vormgeving en uitstraling, de flyer van de sleutelkluisjes. Tevens hebben we een mantelzorgglossy uitgebracht. Het verouderde folderassortiment wordt in 2018 vernieuwd. Organisaties, verenigingen, stichtingen en diverse doelgroepen worden ook rechtstreeks via mail geïnformeerd of uitgenodigd voor deelname aan een event, activiteit of dienst.

Media

SWP benadert voor alle activiteiten actief de lokale en regionale media. In 2017 heeft dat geleid tot in

totaal 61 kleinere en grote items in de plaatselijke en regionale dag- en weekbladen.

Presentaties en Netwerk bijeenkomsten

in 2017 zijn er een aantal netwerk bijeenkomsten en presentaties gehouden. Van de bijeenkomst voor het lokale professionele netwerk in juli is een uitgebreid verslag gemaakt voor de betrokken deelnemers* (bijlage 2). Daarnaast zijn er drie bijeenkomsten voor het informele zorgnetwerk georganiseerd waar het accent lag op het versterken van elkaar en de positie ten opzichte van het formele zorgnetwerk. Er is een presentatie gehouden t.b.v. de commissie samenleven van de gemeente Putten (bijlage 3)*.

In 2018 zal er voor lokale partners een mini conferentie worden georganiseerd. Daarnaast zal ook het informele zorgoverleg gecontinueerd worden. Zodra de nieuwe raad geïnstalleerd is zullen we een afspraak maken met de raadscommissie samenleven om nader kennis te maken en deze te informeren over onze activiteiten.

1.8 Verantwoording

Jaarlijks stelt Welzijn Putten een jaarverslag op, waarin wordt teruggeblikt op het afgelopen jaar. Dit document inclusief de financiële verantwoording zie (bijlage 4)* wordt aangeboden aan onze opdrachtgever, Gemeente Putten.

* *bijlage 2 verslag netwerkbijeenkomst*

* *bijlage 3 presentatie raadscommissie samenleven najaar 2017*

* *bijlage 4 jaarrekening 2017*

Hoofdstuk 2

Uitvoering opdracht

De gemeente Putten heeft in overleg met SWP een nieuwe opdracht geschreven en extra subsidie beschikbaar gesteld voor de transformatie van de organisatie. Er zijn vier hoofdthema's die in het programma van SWP zijn uitgevoerd, nl. ondersteuning mantelzorgers, ondersteuning kwetsbare doelgroepen, vrijwilligerswerk en de Maatschappelijke stage. Dit laatste thema, maatschappelijke stage, neemt een bescheidener plek in. Naast de reguliere activiteiten is door de gemeente Putten eind 2016 een aanvullende opdracht verstrekt voor de uitvoering van het mantelzorgcompliment en het opstarten van bemiddeling voor vrijwilligers die een uitkering ontvangen via de gemeente (trede 3 kandidaten). Lopende het jaar is er in onderling overleg, bijgeschaafd aan de wijze van verantwoorden en zijn er opnieuw KPI's geformuleerd. Dit is de voorwaarde voor het goed kunnen ontwikkelen en inrichten van een passend CRM systeem. In 2018 zal dit verder vormgegeven worden en zullen we in toenemende mate informatie kunnen verzamelen over resultaten en tevredenheid.

2.1 Programma Mantelzorg

- 1.1. *Zorgen dat de mantelzorger zo lang mogelijk kan blijven zorgen voor een naaste.*
- 1.2. *dat SWP over adequate informatie over mantelzorg beschikt en zorgen dat mantelzorgers, zorgprofessionals en zorgvrijwilligers weten dat zij met hun ondersteuningsvragen terecht kunnen bij SWP.*
- 1.3. *Zorgen dat mantelzorgers een mantelzorgcompliment ontvangen.*

2.1.1 Servicepunt Mantelzorg

Mantelzorgers moeten in vertrouwen hun verhaal kunnen doen. Welzijn Putten biedt met haar Servicepunt Mantelzorg de inwoners van Putten een centraal onafhankelijk loket. Mantelzorgers kunnen bij dit loket/ servicepunt zowel fysiek, telefonisch als digitaal hun vraag voorleggen.

Om nog prominenter de aandacht op mantelzorg te vestigen is in het voorjaar van 2017 het Platform Mantelzorg Putten opgericht om de belangen van mantelzorgers in Putten te behartigen. Mantelzorgers weten vaak niet waar zij terecht kunnen met hun vraag, zij zien zichzelf ook vaak niet als mantelzorger. Het Platform geeft bekendheid aan het belang van mantelzorg in de participatiemaatschappij en daarnaast een steun in de rug zijn voor mantelzorgers. Het platform telt 7 leden en heeft in 2017 7x overleg gevoerd. Er heeft een eerste gesprek met de wethouder plaats gevonden. En het Platform heeft zich geïnformeerd bij soortgelijke platforms in andere gemeentes. SWP heeft het Platform hierin ondersteund en gefaciliteerd.

In 2017 is SWP naast facilitator en adviseur ook vooral aanjager geweest gaat. Deze rol gaat SWP in 2018 wat meer loslaten. Het is de bedoeling dat het platform zelf aan de slag gaat met het organiseren van de vergaderingen en dat SWP meer op de achtergrond faciliteert en ondersteunt op het gebied van PR, het organiseren van activiteiten, het werven van vrijwilligers en het leggen van contact met andere organisaties. Het platform zal op die manier meer autonoom worden en verder doorgroeien naar een volwaardige gesprekspartner.

Om mantelzorg lokaal breed onder de aandacht te brengen heeft SWP een Mantelzorgglossy uitgebracht met verhalen van plaatselijke mantelzorgers. Deze glossy is aangeboden aan alle mantelzorgers die zich gemeld hebben voor het compliment en breed verspreid in de gemeente aan zorgorganisaties en op

diverse plaatsen waar leestafels zijn. De Glossy is goed ontvangen door de mantelzorgers en partner organisaties.

2.1.2. Jonge mantelzorgers

SWP heeft de taak om zich bezig te houden met jonge mantelzorgers. In de plannen voor 2017 werd er van SWP verwacht dat wij een “Fundag” zouden organiseren. Dit is niet gebeurd door tijdgebrek. Door de transformatie en de personele verschuivingen die dit met zich meebracht is het ontwikkelen van een programma rondom jonge mantelzorgers achtergebleven.

SWP is begin 2017 met de medewerkers van JeugdPunt Putten aan de slag gegaan om te zien wat wij gezamenlijk voor de jonge mantelzorgers in Putten konden betekenen. Wij hebben in ons eigen netwerk aangegeven dat het belangrijk is om jonge mantelzorgers op het netvlies te hebben, omdat deze groep ook een hulpvraag kan hebben. Er was het idee om aan de slag te gaan met een campagne waar het accent lag op bewustwording van netwerkpartners, zodat zij jonge mantelzorgers met een hulpvraag kunnen doorverwijzen naar de juiste hulpverlener. Daarnaast is er door SWP een enquête gehouden onder 32 jonge mantelzorgers die bij ons bekend zijn. Van de 32 hebben 16 jongeren gereageerd. 2 van hen hebben aangegeven niet meer als mantelzorger geregistreerd te willen staan. De vragen gericht op ondersteuning en lotgenotencontact zijn door 13 van de 14 reacties negatief beantwoord. Alleen op de vraag of ze zouden willen deelnemen aan een “Fundag” voor jonge mantelzorgers is door 6 van de 32 aangeschreven deelnemers positief gereageerd.

Naar aanleiding van de resultaten van de enquête is besloten om op dit moment geen specifieke activiteit te organiseren gericht op jonge mantelzorgers. Wel is er onderzocht met welke middelen de kring aan professionals rondom de jonge mantelzorgers bewust gemaakt kan worden over deze groep en hun (mogelijke) problemen. Hierover is ook overleg geweest met JeugdPunt Putten. De gemeente heeft besloten dat activiteiten voor Jonge mantelzorgers voor 2018 niet meer tot de kerntaak van JeugdPunt behoren. Omdat SWP in 2018 haar team weer op volle sterkte aan het werk heeft zal deze doelgroep structureel worden ondergebracht in het pakket van één teamlid, zodat er in 2018 resultaten kunnen worden geboekt in de bewustwording van en ondersteuning van deze groep. Hierbij wordt gekeken naar zowel de jonge mantelzorger als de bewustwording van het netwerk. JeugdPunt zal hierbij wel betrokken worden.

2.1.3. Mantelzorgcompliment*

Stichting Welzijn Putten heeft in opdracht van de gemeente het mantelzorgcompliment 2017 uitgereikt. Mantelzorgers zijn uitgenodigd zich te melden en kregen een bedrag per persoon uitgekeerd als waardering voor hun inzet. Mantelzorgers hadden een keuze tussen uitkering van het bedrag op hun bankrekening, als saldo op een winkelpas of in VVV-bonnen. Er zijn ruim 500 mantelzorgers bereikt. In een gesprek met het mantelzorg Platform Putten heeft wethouder Priem namens de gemeente de waardering uitgesproken voor alle mantelzorgers en symbolisch het mantelzorgcompliment aan het Platform uitgereikt. Tevens kregen alle mantelzorgers een mantelzorgmagazine* (bijlage 6)

SWP heeft van de gelegenheid gebruik gemaakt om de mantelzorgers een aantal korte vragen te stellen. De procedure is geëvalueerd* (bijlage 5) en besproken met de beleidsambtenaar waarna de evaluatie voorzien is van aanpassingen aan de procedure en nieuwe activiteiten gericht op verder ondersteuning van mantelzorgers in 2018.

* *bijlage 5 evaluatie van het mantelzorgcompliment 2017*

* *bijlage 6 mantelzorgmagazine*

2.2. Product matching vraag en aanbod van vrijwilligers

- 2.1. *Zorgen dat kwetsbare inwoners die door ouderdom en/of ziekte beperkingen ondervinden in hun zelfredzaamheid en participatie en die vragen om ondersteuning door een (zorg)vrijwilliger ook daadwerkelijk kunnen beschikken over de ondersteuning van die (zorg)vrijwilliger.*
- 2.2. *Zorgen dat kwetsbare inwoners die door ouderdom en/of ziekte beperkingen ondervinden in hun zelfredzaamheid en participatie die zelf worden ondersteund door een (zorg)vrijwilliger, bij wijze van wederkerigheid, ook zelf vrijwilligerswerk verrichten, passend bij hun mogelijkheden.*
- 2.3. *Zorgen dat uitkeringsgerechtigden in participatietrede drie worden bemiddeld naar een vorm van bij hen passend vrijwilligerswerk in Putten*

2.2.1 (zorg) vrijwilliger

Activiteit 1: SWP werkt toe naar 1 loket voor informele zorgvragen

Werkzaamheden: Vragen van inwoners en hulpverleners naar informele zorg werden bemiddeld naar diensten van SWP of naar diensten van de informele zorgorganisaties die actief zijn in Putten. Er is een onderzoek uitgevoerd om te kunnen bepalen waar de gaten in de hulpverlening door vrijwilligers lagen.

Betrokken partners: Present, NPV, Humanitas, Zonnebloem.

Resultaat: Vragen naar vrijwilligersondersteuning konden worden opgelost met een doorverwijzing naar een informele zorgorganisatie of naar één van de welzijnsdiensten van SWP.

Door de ziekte van de ouderenadviseur konden de complexere vragen vanaf juni 2017 niet meer opgepakt worden. Dat betrof vragen naar vrijwilligersondersteuning in complexere situaties. In deze gevallen was de ouderenadviseur gewoon om op huisbezoek te gaan en de behoefte aan ondersteuning te analyseren en vervolgens oplossingen te zoeken in het netwerk van de klant. Met de re-integratie van de ouderenadviseur kan deze dienst in 2018 weer opgepakt worden.

SWP onderzocht (nav vragen uit de samenleving) de behoefte aan een hulpdienst/ maatjesproject.

Uitgangspunt is of er al in wordt voorzien door partners en wat het toevoegt aan wat al bestaat. Conclusies waren:

- de informele organisaties hebben een voldoende breed aanbod.
- sommige vragen vanuit zorginstellingen en WMO loket naar vrijwilligers, passen niet bij de beschikbare competenties van beschikbare vrijwilligers. De vraag is soms te complex of te zwaar.
- De onderlinge doorverwijzing van en naar de informele zorginstellingen kan beter.

Activiteit 2: SWP digitaliseert haar vacaturebank zodat zij beter kan matchen tussen vraag en aanbod en aantrekkelijk en bereikbaar wordt voor organisaties en vrijwilligers.

Werkzaamheden: Vaststellen van pakket van eisen, inventariseren van beschikbare softwareapplicaties en aanbieders, keuze van beste optie, testen van de software.

Betrokken partners: Ignite, VCA Amsterdam, Zorggroep NWV, Museum de tien malen.

Resultaat: Na opstellen van een pakket van eisen en een vergelijking tussen de beschikbare systemen is in juni 2017 de keuze gevallen op Vrijwilligersvacaturebank.nl. De ontwikkelaar: Ignite, was op dat moment net van plan een versie te ontwikkelen die vanuit een vrijwilligerscentrale beheerd kon worden. Ignite

ontwikkelt deze software vanuit maatschappelijk betrokken ondernemen en stelt deze kosteloos beschikbaar voor de gebruiker. In het derde en vierde trimester heeft SWP bijgedragen aan het testen van het systeem. Het is de bedoeling dat het systeem in de eerste helft van 2018 in gebruik genomen gaat worden. Het ontwikkelen van het systeem is trager gegaan dan ons oorspronkelijk verteld werd als gevolg van de grote drukte bij Ignite. Daardoor hebben we het systeem niet in 2017 in gebruik kunnen nemen.

2.2.2 wederkerigheid

Activiteit 1: Mensen met een adviseren over passend vrijwilligerswerk.

Werkzaamheden: Adviesgesprekken, netwerkgesprekken, contacten met vrijwilligersorganisaties, contacten met hulpverleners en WMO.

Betrokken partners: Puttense vrijwilligersorganisaties.

Resultaten: In 2017 zijn 18 mensen buiten de kandidaten uit de bijstand bemiddeld naar vrijwilligerswerk. De mensen kwamen uit zichzelf, via de WMO consulent of op aansporing van een behandelaar van een instelling. De praktijk leert dat het meestal kwetsbare burgers zijn die om deze persoonlijke bemiddeling vragen.

Activiteit 2: Vrijwilligersorganisaties informeren over de mogelijkheden en onmogelijkheden van vrijwilligerswerk door mensen met een beperking en stimuleren van het creëren van werkplekken voor kwetsbare inwoners.

Werkzaamheden: Organiseren van een informatiebijeenkomst voor vrijwilligersorganisaties, informatiegesprekken met 20 vrijwilligersorganisaties.

Betrokken partners: Puttense vrijwilligersorganisaties.

Resultaten: In 2017 hebben Puttense vrijwilligersorganisaties op voorspraak van SWP ruimte geboden aan 18 mensen in een kwetsbare situatie en 26 mensen uit de bijstand. SWP heeft zelf in 2017 4 vrijwilligers in een kwetsbare situatie een vrijwilligerswerkplek geboden.

2.2.3 bemiddeling uitkeringsgerechtigden trede 3*

Doel: *Zorgen dat 60 inwoners die een uitkering ontvangen en die nog niet toe zijn aan participatie door middel van een reguliere baan worden bemiddeld naar bij hen passend vrijwilligerswerk.*

Werkzaamheden: Uitvoeren van een intakegesprek met de klant samen met de consulent, eventueel vervolgesprek, bemiddeling naar passend vrijwilligerswerk (contact met vrijwilligersorganisaties), intake op de werkplek, evaluatie met de werkgever, evaluatie met de deelnemer, maandelijkse rapportage naar de consulenten bijstand.

Betrokken partners: Gemeente Putten, SDC, Zorgerf Buitenland, Maria Hoeve, Zorggroep Noordwest Veluwe, Taalhuis, Kiekeboe, Interakt Contour, Bartimeus, De tien Malen, Hart van Putten.

Evaluatie: Het streefaantal van 60 personen is niet gehaald omdat:

- er minder personen in het bestand van de gemeente bleken te staan.
- Stichting Present dit vorm gaf voor de statushouders (deze waren onderdeel van de 60) en deze niet bij SWP zijn aangemeld.

* *bijlage 7 evaluatie bemiddeling participatie cliënten*

Aantal intakes: 36		
Aantal mensen die vrijwilligerswerk kunnen doen: 26		
Aantal mensen dat in 2017 ten minste 3 maanden vrijwilligerswerk gedaan heeft: 25	Aantal mensen waarbij plaatsing niet gelukt is of opnieuw moet gebeuren: 2	Aantal mensen (voorlopig?) naar dagbesteding: 1
Aantal mensen naar vervolgtraject: 5		
Aantal mensen naar betaald werk: 3		

Van de 26 bemiddelde personen is 92% succesvol bemiddeld.

2.3. Programma maatschappelijke stage

- 4.1 *Zorgen dat jongeren kennis maken met de mogelijkheden van vrijwilligerswerk.*
- 4.2 *Zorgen dat jongeren meer sociale vaardigheden, bindingen, zelfvertrouwen en meer zicht krijgen op de (lokale) maatschappij.*

In de regio Noord Veluwe zijn gemeenten, scholen en vrijwilligersorganisaties doorgestaan met de maatschappelijke stage toen deze landelijk werd afgeschaft. De regio beschikt over een bemiddelings- en administratieapplicatie: mas4you.nl. Stichting Welzijn Putten voerde ook in 2017 het beheer over de toegang van de Puttense vrijwilligersorganisaties tot deze applicatie. Op deze manier draagt SWP bij aan het toegankelijk maken van maatschappelijke stages voor de scholieren uit Putten en aan het verlichten van de administratieve last voor de scholen en de vrijwilligersorganisaties.

Bovendien heeft SWP in 2017 deelgenomen aan de organisatie van de maatschappelijke stagemarkt van Christelijk college Groevenbeek waaraan ongeveer 650 leerlingen en 29 vrijwilligersorganisaties deelnamen. En aan de organisatie van grootschalige inzet van maatschappelijke stagiairs tijdens de landelijke vrijwilligers dag NL Doet! Daaraan deden 5 vrijwilligersorganisaties uit Putten mee en 156 leerlingen van Groevenbeek.

2.4 Product ondersteuning kwetsbare inwoners

- 4.1. *Zorgen dat kwetsbare inwoners die door ouderdom en/of ziekte beperkingen ondervinden in hun zelfredzaamheid en participatie en die behoefte hebben aan ondersteuning bij het oplossen van knelpunten in hun welzijns-ervaring (bijv. eenzaamheid en sociaal isolement) worden ondersteund, dit om zo lang mogelijk in hun vertrouwde omgeving zelfredzaam te kunnen functioneren.*
- 4.2. *Zorgen dat kwetsbare inwoners met beperkingen door ouderdom of ziekte die behoefte hebben aan ondersteuning bij knelpunten in hun welzijnservaring weten waar zij deze ondersteuning kunnen vragen en die ondersteuning gemakkelijk willen accepteren.*

Zorgen dat inwoners zich bewust worden van de gevolgen van kwetsbaarheid als gevolg van beperkingen door ouderdom of ziekte in de toekomst, waardoor zij waar mogelijk tijdig maatregelen kunnen treffen, dit om zo lang mogelijk in hun vertrouwde omgeving zelfredzaam te kunnen functioneren.

- 4.3. *Zorgen dat inwoners zich bewust worden van de gevolgen van kwetsbaarheid als gevolg van beperkingen door ouderdom of ziekte in de toekomst, waardoor zij waar mogelijk tijdig maatregelen kunnen treffen, dit om zo lang mogelijk in hun vertrouwde omgeving zelfredzaam te kunnen functioneren.*

Binnen de kwetsbare doelgroepen is de grootste groep verreweg de groep senioren waar SWP zich van oudsher op richt. Hiervoor heeft SWP een scala van ontmoetingsactiviteiten en welzijnsdiensten georganiseerd. Deze activiteiten en welzijnsdiensten worden in grote mate vormgegeven m.b.v. vrijwilligers. In 2017 waren ruim 110 vrijwilligers hierbij betrokken een groot deel van deze vrijwilligers heeft zich voor langere tijd aan deze activiteiten verbonden en zijn zeer betrokken bij deze activiteiten en bij de organisatie. De vrijwilligersorganisatie vraagt aandacht van ons als professionals. De vrijwilligers verdienen waardering en het is nodig om de vrijwilligers goed mee te nemen in de transformatie en wat dat van de organisatie vraagt om zo de huidige vrijwilligers te behouden voor de organisatie en het aanbod aan welzijnsdiensten in stand te houden en zo mogelijk uit te breiden.

Het huidige aanbod van ontmoetingsactiviteiten* (bijlage 8) en welzijnsdiensten* (bijlage 9) is qua doelgroep verbreedt en niet enkel meer beschikbaar voor ouderen (55+), maar voor alle kwetsbare groepen in Putten ongeacht hun leeftijd. Ondanks de langdurige verbouwingssituatie en alle ongemakken die daarbij horen hebben alle activiteiten doorgang kunnen vinden. Het totaal aantal deelnemers is in 2017 licht gedaald.

De bestaande zelf opgezette welzijnsdiensten hebben ook gewoon doorgang kunnen vinden. Naast deze bestaande eigen diensten zijn er ook diensten in samenwerking en nieuwe welzijnsdiensten zoals; In 2017 zijn we met een aantal activiteiten gestopt, deze pasten niet meer goed bij de nieuwe opdracht of er zijn andere (lokale) mogelijkheden die hierin voorzien. Het gaat om de vakantiereizen, de laatste was in augustus 2017, de dagtochten en de kerstdiners. De ontmoetingsactiviteit kaarten maken is gestopt wegens gebrek aan belangstelling.

De opdracht van SWP is veranderd van 'zorgen voor' naar 'zorgen dat', hierdoor is de vraag of eigen activiteiten een meerwaarde hebben, of dat hierin door anderen partrijen of privé personen kan worden voorzien continu actueel.

2.4.1 Initiatieven en activiteiten die opgezet zijn

- **Gesprekstafels**

In samenwerking met Zorgbelang zijn er gesprekstafels georganiseerd. De bedoeling hiervan is dat burgers en professionals samen in gesprek te brengen over wat betekent "een goed leven" en wat is daar voor nodig. De planning voorzag in drie gesprekstafels. Helaas is de ondergrens van minimaal 8 deelnemers niet gehaald en hebben de gesprekken niet plaats gevonden

- **Studiekring 50+**

Naast aandacht voor kwetsbare mensen is preventie en het versterken van sociale cohesie en structuren in de samenleving belangrijk om langer zelfstandig thuis te kunnen blijven wonen. In dit kader heeft SWP in samenwerking met de bibliotheek Noordwest Veluwe en Studiekringen 50+ een

* bijlage 8 ontmoetingsactiviteiten SWP en aantal deelnemers 2017

* bijlage 9 overzicht zelf opgezette welzijnsdiensten door SWP

start gemaakt met het opzetten van een studiekring. In november is door de 3 samenwerkende organisaties een startbijeenkomst georganiseerd. Daarna is gestart met 10 deelnemers. Eind 2017 zijn er 15 deelnemers en is de kring vol. De kring komt 2-wekelijks bij elkaar in Stroud. De deelnemers delen hier kennis en interesses en vorm zo een nieuwe sociale groep, de groep draait zelfstandig en klopt voor hand en spandiensten aan bij SWP.

- **Het taalhuis**

Dit is een project dat op de Noordwest Veluwe wordt georganiseerd door een kerngroep die bestaat uit de Bibliotheek Noordwest Veluwe, beleidsambtenaren en welzijnsorganisaties uit de gemeenten Nunspeet, Harderwijk, Ermelo en Putten en de opleidingsinstituten TopTaal en Landstede. De kerngroep Taalhuis Noordwest Veluwe zet zich in voor het bestrijden van laaggeletterdheid in het formele en non-formele circuit in de regio. In Putten wordt door SWP i.s.m. de bibliotheek en Inloophuis 'Hart van Putten' het Taalcafé gerealiseerd, waarin laaggeletterden (zowel NT1 als NT2) begeleiding kunnen krijgen bij het leren van de Nederlandse taal door vrijwilligers. De uitvoering vindt plaats door de Bibliotheek en Het Hart van Putten. SWP levert vrijwilligers voor deze activiteit en ondersteunt bij mogelijke trainingen en cursussen voor deze groep vrijwilligers. Daarnaast denkt SWP mee als het gaat om lokaal meerjarenbeleid en de uitvoering van dit beleid op het gebied van laaggeletterden. In september 2017 hebben wij samen met de bibliotheek en stichting Lezen en Schrijven een taallunch voor netwerkpartners georganiseerd in de "Week van de laaggeletterdheid" in september om aandacht te vestigen op herkenning van de doelgroep laaggeletterden.

- **WoonGemakPutten**

Uit landelijk onderzoek (CBS 2017) is gebleken dat het aantal mensen dat door een val om het leven is gekomen de afgelopen vijf jaar, met 60 procent is gestegen. Dat willen we in Putten graag zo veel mogelijk voorkomen. Het doel van de campagne WoonGemakPutten is om inwoners bewust te maken dat zij tijdig maatregelen treffen om hun woning comfortabeler en veiliger te maken, zodat ze daar nog jaren met plezier zelfstandig kunnen wonen. In de loop van 2017 is de projectleiding van het project overgedragen van gemeente naar de SWP. De gemeente blijft opdrachtgever.

- Het aantal aanmeldingen voor een huisbezoek in 2017: 21 bewoners
- Het aantal bezoekers op de website WoonGemakPutten: Vanwege diverse storingen vorig jaar zijn helaas niet alle maanden meegenomen, dus is er niet een compleet realistisch beeld te geven. De teller staat op 576 bezoeken in 2017.
- De meest populaire en dus meest bezochte pagina's op de website is informatie over leveranciers en uitvoerders, de digitale huistest en praktische zaken. De teller staat op 46 bezoekers voor de huistest in 2017.
- De meeste vragen gaan over inbraakbeveiliging, rookmelders, drempeloploop, extra houvast (beugels) tijdens het douchen en bij op- en afstapjes en personen alarmering.

Aan de hand van de evaluatie van het WoonGemakPutten begin 2017, is in het tweede helft van het jaar gestart met een nieuwe impuls van het project. De volgende activiteiten zijn hiervoor ingezet:

- Woonadviseurs met kraam aanwezig tijdens de Ossemarkt,
- De afspraken met de woonadviseurs zijn versterkt en het proces van aanmelding tot en met het woonadvies is verbeterd,
- Afstemming met de eerstelijnszorg (huisartsen en wijkverpleegkundigen) over doorverwijzing naar WoonGemakPutten (digitale huistest en woonadviseurs),
- Verbeteren signalering onveilige woonsituaties via OZO

- Voorbereidingen zijn gestart voor een grootschalige kortingsactie in 2018 en de informatiemarkt op 28 maart 2018.
- Borging WoonGemakPutten in de werkprocessen van SWP.

De SWP neemt deel aan de projectgroep waarin verbinding zijn gelegd en wordt afgestemd met de belangrijkste betrokken partners van WoonGemak: Gemeente, Woningstichting Putten, Buurtzorg en de Participatieraad. Zie bijlage 10 voor analyse gegevens website woongemak

- **De sleutelkluisjes**

De gemeente stelt kosteloos sleutelkluisjes beschikbaar voor inwoners die niet mobiel en kwetsbaar zijn. SWP heeft dit project in opdracht van de gemeente voorbereid en opgezet. Sinds oktober 2017 is het operationeel en verzorgt SWP de intake en registratie van de sleutelkluisjes. Plaatsing wordt verzorgd door de vrijwillige klussendienst van de SWP. In 2017 zijn er 12 sleutelkluisjes geplaatst.

- **75+ huisbezoeken**

In 2017 is bij 174 mensen een 75+ huisbezoek afgelegd. Door middel van de bezoeken zijn deze personen geïnformeerd over mogelijk diensten en voorzieningen op het gebied van Zorg&Welzijn en is informatie opgehaald. De huidige vragenlijst bevat maar liefst 81 vragen die wordt voorgelegd in een gesprek. De uitkomst wordt digitaal verwerkt in Thesistools. Helaas biedt dit programma niet de mogelijkheid om de data te verwerken en/of op te slaan of te exporteren. Waardoor het onmogelijk is om efficiënt rapportages te kunnen maken. In putten zijn er meerdere partijen die op dit gebied vragen stellen, daarom is het zinvol om met o.a. de eerste lijnzorg af te stemmen welke vragen relevant zijn voor SWP en bij welke antwoorden het waardevol is om verder door te vragen. Begin 2018 wordt er daarom met spoed een nieuwe vragen set ontwikkeld en gaan we voor de verwerking overschakelen naar software die het wel mogelijk maakt om gegevens en antwoorden op te slaan, te verwerken en te exporteren tbv rapportages en trends.

- **Steunouders**

In Kwartaal 2 stond er een aanvraag klaar voor het VSB fonds waarin een bedrag weg werd aangevraagd waarmee het project in de eerste twee jaren kan worden opgestart. Begin juli heeft het bestuur van SWP de garantie gekregen van de gemeente dat zij de komende jaren geld ter beschikking stellen voor het project Steunouder en dat dit wordt opgenomen in het projectplan van SWP. Daardoor kon de benodigde subsidie niet eerder bij het VSB Fonds aangevraagd worden. In de zomer was echter het beschikbare budget bij dit fonds al vergeven. Er is daarna een nieuwe vraag ingediend bij het Oranjefonds. De verwerking hiervan verliep traag en bovendien hebben we meerdere keren aanvullende informatie moeten verstrekken. Dit heeft als resultaat gehad dat we in 2017 niet hebben kunnen starten. De verwachting voor 2018 is dat de subsidieaanvraag toegekend wordt en we nu wel een start kunnen maken, hiervoor ligt er een implementatieplan met draaiboek klaar.

* *bijlage 10 a en b statistieken website bezoek en huisbezoeken woongemak*

2.4.2 Activering en participatie

Ondanks dat de doelgroep verbreedt is en SWP zich op alle kwetsbare doelgroepen richt vormen kwetsbare ouderen toch een belangrijke en grote groep. De functie van ouderenadviseur is veranderd in Projectleider Activering en Participatie, deze richt zich specifiek op deze doelgroep en is goed ingevoerd in de plaatselijke situatie. Waar de ouderenadviseur in voorgaande jaren zelfstandig hulp en advies verleende is de dienstverlening nu gericht op het behoud van eigen regie en het zo lang mogelijk zelfstandig te kunnen blijven functioneren middels welzijnsdiensten en individuele huisbezoeken op het gebied van:

- Het ondersteunen van kwetsbare ouderen om hen zoveel mogelijk zelfredzaam en (sociaal)actief houden.
- Het ondersteunen bij omgaan met verlieservaringen
- Het bevorderen van zingeving
- Het behoud van eigen regie en stuurkracht

Door de nieuwe opdracht van SWP heeft er een verschuiving plaatsgevonden;

“ondersteuning vindt plaats in overleg met andere betrokken (zorg)partijen, zoals het WMO-loket, de 1^e lijnzorg, de onafhankelijke cliëntondersteuning en informele en professionele aanbieders op het gebied van zorg&welzijn.”

Dit kan betekenen dat we toeleiden en warm overdragen naar professionele vormen van zorg. In 2017 is een begin gemaakt met het leggen van vernieuwde contacten met de onafhankelijke cliëntondersteuning en 1^e lijnzorg. Er is afstemming en overleg over samenwerking en doorverwijzingen. In dat kader neemt SWP ook deel aan OZO verbindzorg. In 2018 staat verdere vernieuwing op de rol in samenwerking met de gemeente en andere partners, zoals het project **SamenKracht80+ en gezond Veluwe**.

2.4.3 Achter de voordeur

Door de welzijnsdiensten die SWP aanbied komen veel vrijwillige medewerkers van SWP “achter de voordeur” van kwetsbare inwoners. De diensten hebben naast preventie en/of passende oplossing ook een signalerende functie. Vrijwilligers van de huisbezoeken (75+ en woongemak) zijn getraind op signaleren en waar nodig het inschakelen van een medewerker van SWP. Ook de maaltijd bezorgers, buschauffeurs, thuisadministratie, belastingservice medewerkers en coördinatoren van ontmoetingsactiviteiten hebben een signalerende functie. In 2018 gaan we al deze vrijwilligers verder ondersteunen door scholing aan te bieden gericht op het signaleren van eenzaamheidsvraagstukken en andere ondersteuningsvragen, het aandacht hebben voor privacy, de kwetsbare positie van deze mensen en onze professionele werkwijze.

2.4.4 Dé 1-loketfunctie

De transities in het sociale domein hebben het voor burgers en professionals niet makkelijker gemaakt om te vinden en te weten waar de juiste vraag te stellen. Om die reden is het belangrijk dat er één loket is waar iedereen antwoord krijgt op zijn vraag. SWP heeft tijdens een netwerk bijeenkomst in de zomer van 2017 (zie bijlage 2) met verschillende zorgpartners afgesproken dat SWP het neemt om een passende vorm te vinden voor de 1-loketfunctie. Hiertoe is in 2017 drie keer overleg gevoerd met enkele betrokken netwerkpartners die hier graag over mee wilden denken. Doel is om zorg te dragen voor een digitaal loket dat naast thuis via internet op verschillende plaatsen in de gemeente toegankelijk is en er daar door vrijwilligers en de werkzame professionals hulp en ondersteuning geboden kan worden aan inwoners die daar behoefte aan hebben. Als het nodig is worden deze inwoners warm overgedragen aan de juiste hulpverlener. Deze voorbereidingsgroep organiseert in 2018 een minicongres waarop deze

oplossingsrichting gepresenteerd wordt en het commitment gevraagd zal worden van de lokale partners. SWP zal de verdere implementatie in samenwerking met de gemeente vormgeven. SWP heeft in 2017 ook een platform informele (zorg)organisaties vorm gegeven. Doel was hiervan te verbinden, verbreden en versterken. Ook deze groep wordt meegenomen in het vormgeven van de 1-loketfunctie zodat er een totaal overzicht van de sociale kaart ontstaat en beschikbaar is voor iedereen. Vanaf september 2017 zijn wij individuele vragen van klanten en inwoners gaan registreren* in bijlage 11 is hiervan een totaaloverzicht over deze 4 maanden opgenomen. In 2018 verwachten we hiervoor gebruik te kunnen gaan maken van een nieuw registratiesysteem, waardoor deze gegevens efficiënter gegenereerd kunnen worden. De veranderende privacywetgeving maakt dit wel ingewikkelder en zorgt voor een grotere administratieve last.

* *bijlage 11 individuele vragen over de laatste 4 maanden van 2017*

Hoofdstuk 3

FINANCIEEL BELEID 2017

In de bijlage 4 vindt u de jaarrekening 2017, inclusief het bestuursverslag en de bijbehorende accountantsverklaring van Bureau Lentink de Jonge Accountants en belastingadviseurs te Harderwijk.

Indien gewenst zijn wij graag bereid tot het geven van een nadere toelichting hierop.

Namens het Bestuur,

Mevrouw E. van Sluis-Barto, voorzitter.

De Heer G.A.B. Tolboom, penningmeester.

Mevrouw K.G. Mulder-Wildeboer, algemeen bestuurslid.

Putten, februari 2018.